Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом творчества «Измайловский» Адмиралтейского района Санкт-Петербурга

ОТКНИЧП

Общим собранием работников Протокол № 2 от 15.01.2021

УТВЕРЖДАЮ Директор ГБУ ДО ПТ «Измайловский» А. И. Бальшева Приказ № 13 от 15.01.2021

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Санкт-Петербург 2021

1. Общие положения

- 1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее Положение) определяет порядок и условия организации оказания платных образовательных услуг, оформления платных дополнительных образовательных услуг, а также контроль за предоставлением платных образовательных услуг и ответственность за организацию и качество платных образовательных услуг в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования Доме творчества «Измайловский» Адмиралтейского района Санкт-Петербурга (далее Учреждение).
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст. 101 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее Закон об образовании), Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», иными действующими нормативно-правовыми актами РФ и Санкт-Петербурга, Уставом Образовательного учреждения.
- 1.3. Образовательное учреждение предоставляет платные образовательные услуги в целях всестороннего удовлетворения образовательных потребностей физических и юридических лиц и повышения эффективности деятельности Учреждения.
- 1.4. Изменение, корректировка разделов или отдельных пунктов Положения принимается Советом учреждения и утверждается директором.
 - 1.5. Понятия, используемые в настоящем Положении:
 - "заказчик" физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
 - "обучающийся" физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
 - "платные образовательные услуги" осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

2. Виды платных образовательных услуг

- 2.1. В соответствии с Уставом и настоящим Положением Учреждение осуществляет деятельность по оказанию платных образовательных услуг.
- 2.2. В соответствии с пунктом 1.21. Устава Учреждение оказывает платные образовательные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ.

3. Порядок и условия организации оказания платных образовательных услуг

3.1. Оказание платных образовательных услуг (далее – образовательные услуги) осуществляется по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым в простой письменной форме между Учреждением и заказчиком данных услуг (далее Заказчик), в соответствии со ст. 54 Закона об образовании (далее - Договор).

Договор разрабатывается в соответствии ст. 54 Закона об образовании и примерной формой договора об образовании на обучение по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденной Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. N 500 (вступающим в силу с даты вступления в силу совместного приказа Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации "О признании утратившим силу приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 октября 2013 г. N 1185").

Договор содержит основные характеристики образовательной услуги, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы), форма обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), а также сведения об Учреждении, стоимость услуг и

порядок расчетов, сроки и условия оказания образовательных услуг; определяет взаимные права, обязанности и ответственность Учреждения и Заказчика.

Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения Договора.

- 3.2. Директор при организации оказания образовательных услуг:
- издает приказ об организации оказания образовательных услуг;
- приказом назначает работника, ответственного за организацию оказания образовательных услуг, и определяет круг его должностных обязанностей;
- утверждает принятые Педагогическим советом дополнительные общеобразовательные программы, реализуемые на платной основе;
- оформляет трудовые отношения с работниками, занятыми в оказании образовательных услуг;
- утверждает калькуляции затрат на оказание платных образовательных услуг (далее калькуляции) и смету доходов и расходов средств от оказания образовательных услуг (далее смета);
- утверждает форму договора с Заказчиком;
- выделяет помещения и необходимые ресурсы под оказание образовательных услуг.
- 3.3. При организации оказания образовательных услуг производится расчет стоимости по каждому виду оказываемых образовательных услуг.
 - 3.4. Оказание образовательных услуг осуществляется при наличии:
 - лицензии на данный вид деятельности, если предоставление этих услуг предусмотрено Уставом Учреждения;
 - утвержденной образовательной программы;
 - квалифицированных кадров;
 - помещения, соответствующего санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам, оборудованного для реализации данной образовательной услуги.
 - 3.5. Образовательные услуги оказываются Заказчику на добровольной основе.

Отказ заказчика от предлагаемых ему Учреждением дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему образовательных услуг по ранее заключенному договору.

- 3.6. Образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджета Санкт-Петербурга.
- 3.7. Работник, ответственный за организацию оказания образовательных услуг, обязан:
 - обеспечить Заказчиков доступной, достоверной информацией, включающей в себя сведения об Учреждении, режиме работы, перечне образовательных услуг с указанием их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг;
 - организовать заключение с Заказчиками Договоров и вести учет заключенных договоров в книге регистрации договоров;
 - совместно с бухгалтером составить калькуляцию и смету расходов средств от оказания образовательных услуг, поступающих в течение учебного года на развитие Учреждения;
 - составить списки обучающихся и расписание занятий, представить их на утверждение директору;
 - вести учет рабочего времени работников, осуществляющих оказание образовательных услуг, составлять табель на зарплату;
 - осуществлять контроль за качеством и результативностью оказания образовательных услуг, соблюдением правил охраны труда;
 - оформлять и хранить (в течение трех лет) следующие документы отчетности:

- а) договоры с Заказчиками и книгу регистрации договоров;
- б) перечень образовательных услуг и расчет их стоимости;
- в) расписание занятий;
- г) документы об оплате образовательных услуг;
- д) «Книгу отзывов и предложений» по оказанию образовательных услуг.
- 3.8. Наполняемость групп для занятий определяется образовательной программой, характером деятельности, возрастом обучающихся, но не менее 6 и не более 15 человек в группе.
- 3.9. Зачисление на групповые и индивидуальные формы обучения может производиться в течение учебного года сверх нормативов учебно-производственного плана, в пределах наполняемости, установленной п. 3.9. настоящего Положения и образовательной программой, при наличии у поступающего лица знаний, умений и навыков, необходимых для освоения образовательной программы, определенных на основании собеседования с педагогом.
- 3.10. Возраст обучающихся не ограничивается верхним и нижним пределом, а зависит от конкретной образовательной программы.
- 3.11. Занятия проводятся по расписанию, утвержденному директором. Продолжительность занятий определяется образовательной программой, разработанной в соответствии с возрастными и психологическими особенностями обучающихся. Образовательный процесс осуществляется в соответствии с санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28.

Продолжительность занятий: для обучающихся: дошкольного возраста 30 минут, для обучающихся школьного возраста 45 минут.

4. Стоимость, порядок оплаты и учет образовательных услуг

- 4.1. Формирование тарифа (цены) на образовательные услуги основано на принципе полного возмещения затрат на предоставление данной услуги, при котором цена складывается на основе стоимости затраченных на ее осуществление ресурсов.
- 4.2. Тарифы на оказание образовательных услуг формируются в соответствии с Положением о порядке установления цен (тарифов) на платные услуги, оказываемые бюджетными образовательными учреждениями, находящихся в ведении администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга и порядка определения платы для физических и юридических лиц за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности бюджетных образовательных учреждений, находящихся в ведении администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга, утвержденным распоряжением администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга от 15.01.2015 № 2.
- 4.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период¹.
- 4.4. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

В целях социальной защиты граждан Учреждение вправе снизить стоимость

¹ Часть 3 статьи 54 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

образовательных услуг обучающимся из многодетных семей, в случае обучения двух и более детей из этих семей в Учреждении на платной основе, а также детям работников Образовательного учреждения на 20% от стоимости образовательной услуги.

- 4.5. По каждой образовательной услуге составляется калькуляция.
- 4.6. Оплата образовательных услуг производится по квитанции в безналичной форме через учреждения банков на лицевой счет Учреждения в сроки, определенные в Договоре.
- 4.7. В групповых формах обучения предусмотрено право Заказчика на восполнение материала занятий, пропущенных обучающимся по болезни, в виде информации, рекомендаций, текстового, нотного и другого материала для самостоятельной работы.
- 4.8. Бухгалтер ведет статистический и бухгалтерский учет предоставляемых образовательных услуг, составляет требуемую отчетность, предоставляет ее на утверждение директору.

5. Права и обязанности Учреждения и Заказчика при оказании платных образовательных услуг

5.1. Образовательное учреждение имеет право:

5.1.1. Совершать действия, необходимые для качественного оказания услуг в соответствии с Договором.

5.2. Образовательное учреждение обязано:

- 5.2.1. Размещать информацию о образовательных услугах в средства массовой информации и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 5.2.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации».

Предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

- Устав Учреждения;
- лицензию на право ведения образовательной деятельности;
- образец Договора об образовании;
- другие документы, регламентирующие организацию образовательных услуг в Образовательном учреждении.
- 5.2.3. Предоставить Заказчику до заключения Договора и в период его действия достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 5.2.4. Обеспечить Заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.
- 5.2.5. Создавать необходимые условия для оказания образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся.
- 5.2.6. Организовывать контроль за качеством предоставления образовательных услуг и соблюдением правил охраны труда и безопасности здоровья обучающихся.

5.3. Заказчик имеет право:

- 5.3.1. Требовать предоставления услуг надлежащего качества.
- 5.3.2. Знакомиться с документами, регламентирующими организацию образовательных услуг в Учреждении.
- 5.3.3. Знакомиться с образовательными программами и результатом их реализации, для чего по согласованию с педагогом посещать открытые занятия, итоговые мероприятия, обращаться к работнику, ответственному за организацию образовательных услуг с предложениями и замечаниями.

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление образовательной услуги (в том числе, обеспечивать обучающегося сменной обувью,

формой, канцелярскими принадлежностями, учебными пособиями, инструментами, материалами и реквизитом, необходимым для занятий).

- 5.4.2. Оплачивать в полном объеме и в оговоренные Договором сроки стоимость образовательной услуги.
 - 5.4.3. Бережно относиться к имуществу Образовательного учреждения.

6. Расходование средств, поступивших за оказание образовательных услуг

- 6.1. Средства, поступившие за оказание образовательных услуг, расходуются Образовательным учреждением на основании смет, утвержденных директором.
- 6.2. Средства, поступившие за оказание образовательных услуг, распределяются следующим образом:
 - на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда 70%;
 - отчисления на развитие и содержание Учреждения 30%.
 - 6.2.1. Средства на оплату труда расходуется следующим образом:
 - на оплату труда работников, участвующих в оказании платных образовательных услуг, в соответствии со штатным расписанием и тарификационными списками, других работников, создающих условия для оказания образовательных услуг;
 - на доплату директору за организацию деятельности У учреждения по оказанию образовательных услуг;
 - на выплаты работникам Учреждения.
- 6.2.2. Начисления на выплаты по оплате труда составляют 30,2% от оплаты труда, из которых:
- уплата страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации на обязательное пенсионное страхование 22%,
- уплата страховых взносов в Фонд социального страхования Российской Федерации на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством 2,9%, на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний 0,2%;
- уплата страховых взносов в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования на обязательное медицинское страхование 5,1%.
- 6.2.3. Материальное поощрение работников Учреждения осуществляется за счет средств, формирующихся ежемесячно, после начисления заработной платы, как разница между суммой, разрешенной к расходованию на фонд оплаты труда от полученного дохода и суммой фактически начисленной заработной платы.

Материальное поощрение работникам Учреждения выплачивается в следующих случаях:

- сохранности контингента обучающихся и увеличение численности сверх плановых показателей;
- качественной реализации образовательной услуги, творческих достижений обучающихся и их участия в мероприятиях различного уровня;
- полноты, своевременности, правильности ведения документации (договоров с потребителями ПОУ, журналов и т. д.);
- отсутствия претензий со стороны потребителей ПОУ и администрации Учреждения;
- высокое качество организации и сопровождения оказания образовательных услуг;
- использования инновационных технологий;
- к юбилейным датам работников;
- оказание материальной помощи и соцподдержку работникам;
- по итогам полугодия и учебного года.
- 6.2.4. Материальное поощрение работников Учреждения, назначается приказом директора по представлению ответственного за организацию оказания платных образовательных услуг.

- 6.2.5. Отчисления на развитие и содержание Учреждения расходуются на:
- реализацию платных образовательных услуг;
- затраты на возмещение коммунальных услуг в размере 3% от дохода;
- улучшение материально-технической базы Учреждения.

7. Контроль за деятельность Учреждения по оказанию образовательных услуг

- 7.1. Контроль за деятельностью Учреждения по организации и качеству оказания образовательных услуг, а также правильностью взимания платы осуществляют в пределах своей компетенции:
 - администрация Адмиралтейского района Санкт-Петербурга;
 - государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга возложена проверка деятельности образовательных учреждений;
 - Заказчик в рамках договорных отношений;
 - Администрация Учреждения.

8. Ответственность Учреждения за деятельность по оказанию образовательных услуг

- 8.1. Директор несет персональную ответственность за деятельность Образовательного учреждения по оказанию образовательных услуг.
- 8.2. Ответственность за организацию и качество образовательных услуг в Образовательном учреждении несет работник, ответственный за организацию оказания образовательных услуг.
- 8.3. Ответственность за качество и полноту реализации образовательной услуги несет педагог.