**Независимая оценка качества образования**

Сроки проведения - декабрь 2016

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения в период с 1 по 30 декабря 2016 года было опрошено 216 получателей образовательных услуг, из них 203 опрошенных – родители (законные представители) обучающихся.

Для проведения независимой оценки была предложена для заполнения «Анкета получателя образовательных услуг», содержащая 5 вопросов. Респондентам необходимо было отметить позиции, в наибольшей степени отвечающие их мнению.

Анкетирование проводилось в форме онлайн. Анкета была направлена родителям по электронной почте педагогами дополнительного образования. В опросе приняли участие родители (законные представители) обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам различных направленностей и возрастных категорий (диаграмма 1).

Таблица 1. Итоги анкетирования получателей образовательных услуг

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Варианты ответов/кол-во человек, % | | | | | |
| Положительно или скорее положительно | | Затрудняюсь ответить | | Скорее отрицательно или отрицательно | |
| Чел. | % | Чел. | % | Чел. | % |
|  | КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ? | 188 | 93 | 15 | 7 | 0 | 0 |
|  | УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ? | 183 | 90 | 20 | 10 | 0 | 0 |
|  | УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ? | 114 | 56 | 59 | 29 | 30 | 15 |
|  | УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ? | 180 | 88 | 23 | 11 | 0 | 0 |
|  | ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ? | 192 | 95 | 11 | 5 | 0 | 0 |

По итогам опроса доброжелательность, вежливость, компетентность работников, качество предоставляемых услуг учреждения положительно или скорее положительно оценили более 90% респондентов (таблица 1, диаграмма 2).

Вместе с тем, необходимо обратить внимание на материально-техническое обеспечение учреждения: 15% (30 чел.) дали отрицательную или скорее отрицательную оценку, 29% (59 чел.) – затруднились оценить состояние материально-технического обеспечения и только 56% (114 чел.) дали положительную или скорее положительную оценку этому параметру. Это обусловлено в основном тем, что в настоящее время 2 здания учреждения (Рижский пр., 27, 29) требуют капитального ремонта, здание на Загородном пр., д. 64, переданное учреждению летом 2016 года требует косметического ремонта.

Из 13 опрошенных обучающихся старше 14 лет по всем вопросам кроме материально-технического обеспечения дали положительную оценку.

Несмотря на невысокую оценку материально-технического обеспечения учреждения 95% (192 чел.) рекомендовали бы учреждение родственникам и знакомым.